

## REFLEXIÓN

Todo puede cambiar  
en un instante



Todo puede cambiar en un instante. Todo lo que se pudo hacer y no se hizo. Cada uno de nosotros debemos aprender que no hay que aplazar nada. "Cada minuto de la vida se debe disfrutar, porque cada minuto puede ser el último".

.....



Base Santa Marta

En CALIMA, pensamos día a día en mejorar la seguridad desde todos los aspectos posibles y con esto garantizamos ser mejores cada día.

La seguridad a medida que crece en la aviación, simultáneamente incrementa nuevas Normas, Infraestructura, disciplina, responsabilidad y una variedad defensas para tener un vuelo completo; muy temprano se inician labores en aviación y la monotonía

de nuestras actividades puede ser un aliado negativo y un eslabón para desencadenar un evento de seguridad y esto no lo podemos permitir.

Desde cada uno de nuestros puesto de trabajo ponemos nuestro grano de arena para llevar al cielo vidas regresándolas a casa sanas y salvas.

# AMENAZAS EN LA OPERACIÓN



**“Estas son algunas de las amenazas que nuestros pilotos enfrentan día a día en cada vuelo y que son controladas para realizar un vuelo seguro y eficiente”.**

## BASE DE LOS LLANOS



Se realizó visita a la base de Llanos verificando que trabajamos con seguridad.

### ASPECTOS POSITIVOS

- Se evidencia orden y aseo en las instalaciones
- Disponibilidad y colaboración por todos los empleados para el desarrollo de las actividades del sistema de gestión.
- Uso de dotación y elementos de protección personal.
- Tanque de combustible con escaleras adecuadas, pasamanos y barandas.
- Áreas señalizadas, demarcadas, rutas de evacuación, punto de encuentro, camilla, extintores.
- Almacenamiento de botellones de agua. Reglamento de higiene y seguridad industrial y reglamento interno de trabajo publicados
- Planta de tratamiento de aguas residuales industriales funcionando adecuadamente.
- Centro de acopio de residuos y
- Control natural de roedores y serpientes.
- Zonas verdes, siembra de árboles en los alrededores de la base, parqueadero de vehículos.

## BASE DE VILLAVICENCIO



Estas son algunas de las actividades que se realizaron en la visita a la base de Llanos:

- Entrenamiento de inducción al Sistema de Seguridad Operacional.
- Sensibilización de SMS.
- Política de Seguridad Operacional.
- Entrega de Circulares y Alertas con aclaración de dudas de acuerdo al SMS.
- Capacitación y entrenamiento por consultor en primeros auxilios.
- Capacitación y entrenamiento por consultor en prevención y control del fuego.
- Simulacro
- Caminata FOD
- Auditorias



**AQUÍ, LA SEGURIDAD NO ES UNA OPCIÓN, ES UNA FORMA DE VIDA**

# PARA COMPARTIR

## DOCENA MALDITA (DIRTY DOZEN).

En la década de 1990, Transporte Canadá presentó una lista de las fuentes más comunes de errores en el mantenimiento de la aviación. Esta lista se conoce como “La Docena Maldita”, y ha sido ampliamente distribuido en la comunidad de mantenimiento de aviación. Las doce causas más comunes de errores relacionadas con el mantenimiento también llamadas DIRTY DOZEN son:



### 1. Estrés

Hay dos tipos de estrés: agudo y crónica. El estrés agudo se relaciona con las demandas en el cuerpo debido a los problemas actuales, por ejemplo, la falta de tiempo para desarrollar algún trabajo. Crónica es el resultado de estrés a largo plazo las demandas impuestas al cuerpo tanto por los acontecimientos vitales negativos y positivos importantes, tales como el divorcio, o ganar la lotería.

### 2. Falta de comunicación

En general sólo el 30% de la comunicación verbal es recibido y entendido por ambas partes en una conversación. La gente suele recordar lo que se dice de primero y de último en un intercambio de palabras o conversación, la falta de comunicación conduce a menudo a malentendidos y los resultados podrían ser catastróficos.

### 3. Fatiga

Los estudios han demostrado que, al igual que estar bajo la influencia del alcohol, en donde se tiende a subestimar el problema y a sobrestimar nuestra capacidad para hacer

frente a él, también se ha demostrado que después de 17 horas de vigilia, se está funcionando como si tuviera un nivel de alcohol en la sangre equivalente a 0,05%. Después de 24 horas, el nivel aumenta a 0,1%; un pensamiento muy aleccionador. Lo que debemos tener en cuenta es que cuanto más cansado esté la persona, menor será su coeficiente intelectual, también cabe destacar que cuanto más cansado esté, más fácil que se distraigan.

### 4. Complacencia

Se define como: “Auto-realización acompañada de una pérdida de la conciencia del peligro.” Si una actividad se ha convertido en rutina y se siente “gordo tonto y feliz”, es posible que falten señales importantes.

### 5. Distracción

Cualquier cosa que llama la atención de la tarea en cuestión. Los psicólogos dicen que la distracción es la causa número uno de olvidar las cosas. Siempre estamos pensando en el futuro.

# PARA COMPARTIR



Recuerde que debe lidiar con un problema a la vez (no agrupados), no adornar o exagerar, se adhieren a los hechos, y mantener la calma.

## 6. Normas informales o costumbres

Las normas son reglas no escritas o comportamientos, dictado y seguido por la mayoría de un grupo. Las normas pueden ser positivas y negativas. Una norma positiva sería la zona de exploración dentro de la aeronave que ha estado trabajando hasta antes del cierre. Una norma negativa sería empujar el avión en el hangar por ti mismo.

## 7. Presión

Presionando para algo, a pesar de oponerse a las probabilidades, o la creación de un sentido de urgencia o prisa. Este factor es más frecuente cuando hay plazos de aproximación al tratar de cumplir con una apretada agenda.

Curiosamente, la gente pone más presión sobre ellos mismos. Auto-inducida por las presiones son las ocasiones en las que se tiene la propiedad de una situación, que no era de su hacer. El "mono en la espalda" es suya, ya que lo aceptó. Ser asertivo y no aceptar el "mono" le ayudará.

## 8. Carencia de recursos

La falta de recursos puede interferir con la habilidad para completar una tarea porque hay una falta de suministro y apoyo. Productos de baja calidad también afecta la capacidad de uno para completar una tarea.

## 9. Falta de conocimiento

Es la insuficiente experiencia o capacitación en la realización de una tarea a mano o alguna labor específica. Es fácil ver cómo la falta de conocimiento podría conducir a un error o un accidente. A menudo, la falta de asertividad juega una parte importante porque la gente no les gusta admitir que no sabe algo o no tiene experiencia. La organización de Aviación tiene la responsabilidad de reglamentar normas para asegurar que su personal tenga la capacitación necesaria para desempeñar funciones aeronáuticas.

## 10. Falta percepción o de conciencia

Se define como "una falta de reconocimiento de todas las consecuencias de una acción, o falta de previsión". Para combatir esto, intenta preguntarse, "¿Qué hemos olvidado?".

## 11. Falta de trabajo en equipo

El no poder trabajar juntos para lograr un objetivo común. La falta de trabajo en equipo crea un ambiente insalubre en términos de insatisfacción personal y de grupo de desconexión. Un equipo eficaz es:

## 12. Falta de determinación o asertividad

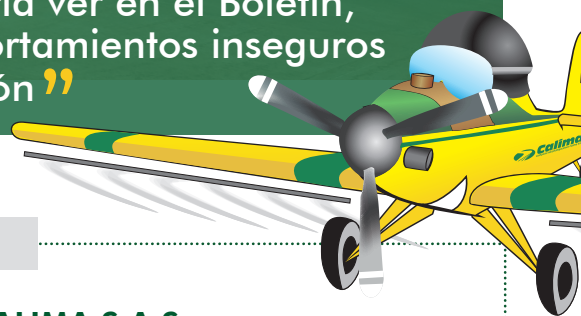
La asertividad es la capacidad de expresar sus sentimientos, opiniones, creencias y necesidades de una manera positiva y productiva. No es lo mismo que ser agresivo. **¿Qué piensa usted?**

# CALIMA S.A.S

Nuestra Operación crece con **SEGURIDAD**, todo gracias al compromiso de cada persona en **CALIMA**



“Envíanos los temas y fotografías que te gustaría ver en el Boletín, recuerda siempre reportar condiciones y comportamientos inseguros que veas en nuestra operación”



## CONTACTENOS

### COMPAÑÍA AEROFUMIGACIONES CALIMA S.A.S.



#### Oficina Principal

Teléfonos: (574) 4032950  
contacto@calima.com.co  
Carrera 42a N° 1 - 25.  
Oficina 407-Torre 4  
San Fernando Plaza



#### Área Seguridad Operacional

seguridadoperacional@calima.com.co  
Celular: 3104136543  
Medellín - Colombia.



[WWW.CALIMA.COM.CO](http://WWW.CALIMA.COM.CO)

[@SMS\\_CALIMA](https://twitter.com/SMS_CALIMA) [S](https://www.facebook.com/SMS_CALIMA) SMS\_CALIMA [f](https://www.facebook.com/CALIMA.S.A.S) CALIMA S.A.S